



WakeMed Health & Hospitals | [www.wakemed.org](http://www.wakemed.org)

## Aviso de no discriminación de WakeMed

La discriminación es ilegal y contraria a los valores de WakeMed. WakeMed no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional (incluido el dominio del idioma), edad, discapacidad o sexo (incluido el género, la orientación sexual o el embarazo).

Para garantizar que nuestra comunidad pueda acceder de manera significativa a nuestros servicios, WakeMed proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, incluidos intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, braille, etc.) cuando sea necesario para garantizar la accesibilidad y la igualdad de oportunidades para nuestros pacientes y visitantes.

WakeMed proporciona acceso gratuito y oportuno a servicios lingüísticos a personas cuya lengua materna no es el inglés, incluidos intérpretes calificados y servicios de traducción escrita.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, llame al 919-350-8099 (TTY: 919-350-8212).

Si tiene alguna queja o reclamo con respecto a estas obligaciones o servicios, puede comunicarse con nuestro Oficial de Cumplimiento (Coordinador de la Sección 1557) al 919-350-7508 o con Relaciones con el Paciente,

WakeMed Health & Hospitals, 3000 New Bern Avenue, Raleigh, NC 27610, 919-350-8212, o [patientrelations@wakemed.org](mailto:patientrelations@wakemed.org).

También puede presentar una queja de derechos civiles ante los EE. UU. Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.  
200 Independence Avenue SW, Sala 509F, Edificio HHH  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de WakeMed: <https://wakemed.org>.

### Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-919-350-8099 (TTY: 1-919-350-8212) o hable con su proveedor.

WakeMed   
[www.wakemed.org](http://www.wakemed.org)